

Bilaga till: Rapport 1

Normkreativ krisberedskap

– Ett forskningsprojekt med syftet att utveckla metoder som stärker allmänhetens beredskap inför och hantering av samhällskriser såsom pandemier

Bilaga C: Redovisning av resultat – Funktionsrätt och andra funktionshinderorganisationer

Nedan redovisas vilka svar som ligger till grund för varje kategori.

Fråga 10: Vad ser Du som de stora utmaningarna i arbetet med att skapa krisberedskap inom era medlemsorganisationer?

Strengths:	Weaknesses:
<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Kompetens och bredd i organisationen.<input type="checkbox"/> Mkt kunskap att formulera målgruppsanpassad information till brukare och anhöriga.<input type="checkbox"/> Vana att kommunicera tillgängligt<input type="checkbox"/> Stort engagemang<input type="checkbox"/> Flexibilitet	<p>Bristande kunskap om kriser</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Kompetensbrist både hos personal och medlemmar – vad innebär det rent konkret att skapa beredskap för kriser? Allmän krisberedskap för en person med funktionshinder?<input type="checkbox"/> Regioner och landsting måste ge mer stöd för utbildning om krisberedskap <p>Bristande resurser</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Svårt att få ihop ekonomiska resurser som krävs från redan ansträngda ekonomiska förhållanden, till och med medlemstapp<input type="checkbox"/> Organisationen har ej ekonomiska resurser att ställa om i krisläge.<input type="checkbox"/> Bristande resurser, ekonomi bland organisationerna<input type="checkbox"/> Stöd dragits in p g a smittorisk<input type="checkbox"/> Skapa underlaget/beslutsstöd till myndigheter<input type="checkbox"/> Samla information tillsammans (inte individen som måste leta själv) <p>Rättigheter respektive skyldigheter</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Bristande information om vad medlemmarna har rätt till för stöd<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Vad med skyldigheter, eget ansvar?<input type="checkbox"/> Ansvar för att lyfta sina särskilda behov och kommunicera detta? <p>Icke individanpassad kommunikation</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Kommunikation, svårare att nå dem med kognitiv nedsättning och/eller till medlemmar som inte har tillgång till digitala kanaler <input type="checkbox"/> Svårt att nå ut med korrekt information till dem som inte hör eller ser <input type="checkbox"/> Begränsad tillgänglig information i punktskrift och i ljudformat <input type="checkbox"/> Allmänna råd finns inte i tillgänglig form <p>Bristande tillgång till digitala medier</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Bristande kompetens och tillgång till digitala medier bland medlemmarna <input type="checkbox"/> Information inte anpassad så att alla kan ta del av den <input type="checkbox"/> Det saknas videokonferensalternativ för t ex synnedsatta <p>Bristande digital kompetens</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Endast 50 % har mail <input type="checkbox"/> Låg teknisk kunnighet bland många <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Generations- eller funktionshinderfråga? <input type="checkbox"/> Medlemmar har tillgång till sociala medier och e-post men har inte alltid möjlighet och förmåga att läsa informationen. "Alla är inte IT vana". <input type="checkbox"/> Svårt att nå med digitala medel, både pga brist på internetvana men också brist i tillgänglighet på zoom, teams m.m. <p>Otydlighet och ovisshet</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Svårt att planera verksamhet med den stora ovissheten. Otydlig kommunikation från myndigheter m fl har också gjort det svårare att kunna planera verksamheter <input type="checkbox"/> Svårt att planera långsiktigt när rekommendationer ändras
Opportunities:	Threats:
<p>Skapa individanpassade lösningar</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Möjligheter att skapa nya metoder att kommunicera <p>Skapa förutsättningar för ökad förståelse</p>	<p>Utsatthet</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> De svåra sociala situationer många medlemmar varit i förvärras <input type="checkbox"/> Medlemmar ofta i riskgrupper <input type="checkbox"/> Svårt för medlemmar att kunna få den hjälp de är vana vid på grund av smittorisk

- Skapa ökad förståelse för vad det innebär ha en krisberedskap, på individnivå
- Skapa material som skapar förutsättningar för bättre krisberedskap bland medlemmarna, "reality check", "övning"

Ekonomi

- Dåliga ekonomiska förutsättning, beslut fattas över deras huvuden
- Ekonomiska situationen förvärras för medlemmar
 - Höjda egenavgifter för utsatta grupper i samhället etc

Resursbrist

- Vad händer vid bristande tillgång till läkemedel?
- Inte tillgång till samma sjukvård som innan

Bristande förståelse för/kännedom om målgrupperna

- Bristande förståelse från det omgivande samhället om medlemmarnas förutsättningar
- "Tunga samtal" och svåra samtal tas emot av icke-professionsföreträdare i organisationerna
- Beroende av kommunal/regional assistans som kan ändras på kort varsel
 - Ta ansvar för att själv kommunicera sina behov i en specifik kris, verktyg för att få kunskap om sina behov och att kunna kommunicera dem

Isolering och ensamhet

- Medlemmar drabbas av ensamhet och isolering. Leder till ökad utsatthet, blir mindre självständiga
 - Politisk fattigdom, man kan inte delta i det demokratiska samtalet
 - Social hållbarhet
 - Nätverksbyggande?
- Aktiviteter ställs in för ungdomar, isolering
- Lätt att bara se funktionshindren och inte de mänskliga behoven som är lika viktiga
 - Också se möjligheter och inte bara bristerna hos en individ – begränsningarna med att jobba för lösningsfokuserat, föra motiverande samtal

	<input type="checkbox"/> Fysiska möten, utbildningar inte möjliga att genomföra, den viktigaste kanalen <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Brist på fysisk kontakt <input type="checkbox"/> Ögonkontakt, kroppspråk, kramar!
--	---

Fråga 11: Är det några av era medlemsorganisationer eller målgrupper som har varit svårare att nå ut till eller vars behov har varit svårare att möta:

Grupp:	Antal svar:
Målgrupper som man inte når digitalt, tar del av den digitala informationen/kommunikationen	17
Äldre Äldre på landsbygden	13
Personer som blivit isolerade i hemmet Personer där personal/anhöriga inte tillåter att dem går på aktiviteter	5
Personer med svår psykisk ohälsa eller kognitiv nedsättning	4
Personer med synnedsättning	3
Personer med hörselnedsättning	3
Barn, unga, unga vuxna	3
Personer med synnedsättning	3
Personer med hörselnedsättning	3
Riskgrupper	2
Personer med invandrabakgrund	2
Personer som spelar kort och har tävlingsinstinkt	2
Personer med funktionsnedsättning	2
Personer som blir sjuka av den trådlösa tekniken	1
Personer som inte är vana vid sociala medier - Personer utan tal - Fobi	1
Personer med kognitiva funktionsnedsättningar	1
Visst finns det medlemsorganisation som vill leva sitt eget liv	1

Fråga 12: Finns det några etiska eller juridiska utmaningar och dilemman att jobba med dessa frågor utifrån t ex rättighets- och funktionshinderperspektiv:

Strengths:	Weaknesses:
<p>Flexibilitet</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Anpassat aktiviteter till att bli mindre riskfyllda men ändå kunnat göra fysisk aktivitet efter avvägning om konsekvenser av social isolering <input type="checkbox"/> Kunnat flytta aktiviteter digitalt 	<p>Intersektionalitet/dimensioner</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Begränsningar i intersektionalitet: svårt att nå ut med information till brukare med olika etnisk bakgrund och språk <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Genus- och klassperspektivet tas inte upp av respondenterna <p>Brister i informationen/kommunikation</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Bristfälligt krisinformation/kommunikation till/med personer med hörselnedsättning och till invandrare som inte förstår språket <input type="checkbox"/> Lätt att bara se funktionshindren och inte de mänskliga behoven som är lika viktiga <p>Individperspektivet</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Det är skillnad mellan hur krisberedskapsfrågor hanteras för normalfriska och normalsjuka <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Individens behov oavsett om man är har funktionshinder eller ej <input type="checkbox"/> Avvägning mellan integritet och sammanställning av behov, framförallt sociala behov som inte är diagnos <p>Resursbrist</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Medlemmar nekade rehab p g a av att resurser går till Covid-19-patienter <input type="checkbox"/> Brukarna har stora problem att påverka sin levnadsstandard och möjlighet till träning <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Möjligheten till t ex terapibad bras in, färdtjänst <input type="checkbox"/> Livet måste planeras enligt en tidtabell – blir till en social tidtabell <p>Kompetensbrist</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Osäkerhet kring vad föreningarna och organisationerna kan göra för att hjälpa sina medlemmar <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Utifrån juridisk perspektiv <input type="checkbox"/> Bristande krisberedskap hos allmänheten gör att organisationerna

	<p>har fått gått in där kommunerna brustit, så att ägna sig åt direkt livsviktig isoleringsbrytande åtgärder</p> <p>Bristande lagstiftning</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Bristande lagstiftning om tillgänglighet <p>Bristande digital kompetens - exkluderad, indirekta uppgifter</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Svårigheter att hantera digitala medier, digitala möten, undervisning, speciellt bland äldre och men även yngre personer med funktionshinder <input type="checkbox"/> Äldre saknas i föreningsaktivitet (årsstämma) eftersom de sker digitalt nu <input type="checkbox"/> Bristande kommunikation vilket resulterar informationsbrist = livsfarligt för individen <input type="checkbox"/> De blir då beroende av andra handsinformation från personal som kanske själva har svårigheter att ta till sig information på grund av t ex språksvårigheter, låg utbildning, frånvarande chefer och anhöriga <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Svårt att delta i det demokratiska samtalet
Opportunities:	Threats:
	<p>Patientsäkerhet (juridik)</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Bristande patientsäkerhet Medlemmar har inte fått ta emot besök eller ha någon med sig till sjukhuset som kan hjälpa till med kommunikationen. <input type="checkbox"/> Får ej ta med anhörig eller assistans vid läkarbesök på grund av smittrisk <p>Etiska avvägningar</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Vad är farligast, risken för covid-19 eller den faktiska isoleringen? Svår avvägning i flera fall <input type="checkbox"/> Saknas individuella bedömningar för brukare att få stöd då de drabbats hårt av ensamhet <p>Både etisk och juridisk avvägning</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Medlemmar tackar nej till sjukvård på

av oro för att blir smittad

- Patientlagen, frivilligt att ta emot vård
- Riskgrupper som är beroende av assistans utsatts för smittrisk

GDPR, dataskyddsförordningen, sekretess (juridik)

- Sekretess hindrar möjligheter att skapa kontakt mellan medlemmar
- GDPR och medlemsregister har hindrat från att ta kontakt med medlemmar under Pandemin.
- Lagar som GDPR, sekretess och andra etiska ställningstaganden gör det svårt att komma i kontakt med medlemmar via medlemsregister med känslig information

**Funktionsrättskonventionen (juridik)
Convention on the Rights of Persons with Disabilities (CRPD)**

- Funktionsrättskonventionen efterlevs inte (även i normala tider), dessa brister förstärks under pandemin
 - Kris och utveckling
- FN's deklaration om funktionsnedsattas rätt till ett värdigt liv – ignoreras, "mobbas bort" av myndigheter

Ekonomiska konsekvenser (juridik och etik)

- Rädsla för återbetalningsskyldigheter efter inställda aktiviteter, läkarbesök pga smittrisk
- Att kommunernas dagliga verksamheter, boendestöd minskar, egenavgifter ökar
- Bidrag/projekt och inställda aktiviteter, risk för återbetalning?
- Indragning av stöd och hjälp
- Medlemmar hamnar i socialt utanförskap då tillgången till stöd från det offentliga försämrats. Organisationerna har att genomföra en del aktiviteter ändå och anpassa

	dem efter myndigheternas besked (som ändras hela tiden).
--	--

Fråga 13: Har Du förslag på hur rättighets- och funktionshindersperspektivet kan stärkas i framtiden utifrån era erfarenheter? Ange gärna förslag på konkreta lösningsalternativ om Du ser några:

Strengths:	Weaknesses:
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Föreningarna kan vara en nyckelaktör mellan individen och myndigheter för att få ut behov och förmedla information <input type="checkbox"/> Drivit politiska frågor <input type="checkbox"/> Erbjudit teknisk hjälplinje <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ej utnyttjad av många 	<p>Okunskap om behov</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Okunskap hos kommuner om hur de skall möta deras behov <input type="checkbox"/> Måste bli tydligare vilka stöd som inte får dras in på trots kriser <input type="checkbox"/> Svårt att få överblick över de behov som medlemmarna har <input type="checkbox"/> Bristande FKB (Funktionskonsekvensbeskrivningar) innan man t ex stänger ned dagliga verksamheter eller nekar assistans på distans <input type="checkbox"/> Dagliga verksamheter stängs ned utan att FKB gjorts <input type="checkbox"/> Inte tillräckliga avstämningar gjorda med funktionsrättsföreningar <input type="checkbox"/> Företag i välfärden har inte tillräcklig utbildning om behov <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Vid krissituationer? <p>Kommunikationen ej målgruppsanpassad</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Mer och bättre information krävs till äldre brukare i organisationerna. <p>Bristande information från myndigheter</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Förvaltningar skall verkställa politiska beslut, inte hitta egna tolkningar <input type="checkbox"/> Otydlig ansvarsfördelning <input type="checkbox"/> Tydligare information krävs om insatser enligt SOL (skälig levnadsnivå) vid beslut om hemtjänst och boendestöd. Många har blivit utan.
Opportunities:	Threats:
<p>Utveckla målgruppsanpassad information/kommunikation</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Mer och bättre information krävs till äldre brukare i organisationerna. <input type="checkbox"/> Kunna förmedla hälsningar och annat 	<p>Diskriminering</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Funktionsnedsatta diskrimineras då Sveriger bryter mot FN-konventionen <input type="checkbox"/> De svaga blir först drabbade och får sina rättigheter försvagade

<p>till de som är på boende men inte kan använda sig av digital teknik</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Information i enkla format exempelvis filmsnuttar <input type="checkbox"/> Mer tillgängliga tekniska lösningar <input type="checkbox"/> Öka tillgängligheten till digital information för personer med olika funktionsvariationer (enligt EU:s webbtillgänglighetsdirektiv), såsom förbättrad tillgång till textinformation vid olika typer av kriser. <input type="checkbox"/> Skapa förutsättningar för höja den digitala kompetensen hos äldre <p>Få kunskap om olika målgruppers behov</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Bättre uppmärksamma funktionshindrades förutsättningar och hur de påverkats under krisen <input type="checkbox"/> Skapa ökad kunskap om t ex hörselskadades behov vid kriser <p>Skapa krisberedskap</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Utbilda både medlemmar och anställda inom krishantering <input type="checkbox"/> Bättre förstå hur isoleringsbrytande åtgärder kan göras säkert vid kris och vilka behoven är <input type="checkbox"/> Höj utbildningsnivån hos anställda på välfärdsföretag och utbilda i anställda krisberedskap (skall vara ett krav från kommunens sidan) <input type="checkbox"/> Mer krav ska ställas på företag: utbildning och information till personlig assistans, gruppboenden och daglig verksamhet. <input type="checkbox"/> Erbjud äldre någon form av social kontakt för att motverka ensamhet <input type="checkbox"/> Öka undervisningstiden för elever med särskilda behov <p>Opinionsbildning/påverka</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Att tolka lagstiftning utifrån Konventionen om mänskliga rättigheter för personer med funktionsnedsättningar. <input type="checkbox"/> "Att kravställa kommunala budgetar" <input type="checkbox"/> Verka mer på samhällsnivå: ökad opinionsbildning, mer samverkan samt ökad mediakontakter 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Funktionshinderfrågan faller mellan stolarna utan tydligt ansvar <input type="checkbox"/> Uteblivet stöd orsakar sämre mående <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Diskrimineringskonsekvens <p>Ökad otrygghet</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Falska aktörer kan utnyttja behov av hjälp för inbrott med mera <input type="checkbox"/> Ökad otrygghet i hemmen <p>Bristande krisberedskap</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Krisplaner saknas Funktionshindersonsorganisationer borde ha krisplaner <input type="checkbox"/> Boende på äldreboende och sjukhus måste få hjälp med att komma i kontakt med anhöriga
---	--

Fråga 14: Vilka samhällsaktörer eller myndigheter (såsom kommuner, statliga myndigheter, sjukvården, näringslivet, företag eller andra idéburna organisationer) har Er organisation fått stöd från?

Aktörer:		Antal svar:
Myndigheter		
Civilsamhället		
Företag		
Andra:		

Fråga 15: Upplever Du att Din organisations kunskaper och erfarenheter har tagits till vara av det omgivande samhället:

Strengths:	Weaknesses:
<p>Ökat intresse</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Intresset för tillgänglighetsfrågor har ökat i samhället under pandemin. <p>Deltagande</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ingår i samrådsorgan på kommunal och regional nivå <input type="checkbox"/> Svårt att dra slutsatser då vi befinner oss mitt i pandemin <input type="checkbox"/> Fler enkäter liknande denna 	<p>Kunskaper och erfarenheter går förlorade</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Nej, att inte tillvara på deras kunskap är generellt en brist även innan pandemin <input type="checkbox"/> Inte på riktigt. Vi kallas till olika möten för att få information och lämna sådan <input type="checkbox"/> Liten möjlighet att påverka <input type="checkbox"/> Vi deltar utan någon ersättning och lämnar värdefulla bidrag till handläggare men har ändå inte möjlighet att påverka skeenden fullt ut. Kommer t ex sent in i budgetprocessen <p>Bristande kunskap om funktionshindrades situation</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Låg kunskap i samhället om deras situation <input type="checkbox"/> Det behövs mer information om olika målgrupper <input type="checkbox"/> Brister i informationen från FHM vad gällde deras diagnoser och funktionshinder <p>Skam-känslor som hindrar</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Finns "skamkänslor" över handikappet som hindrar att de engagerar sig,
Opportunities:	Threats:

<ul style="list-style-type: none"> • Viktigt att informera om vilka resurser och begränsningar som finns inom funktionshinderrörelsen. • Finns mycket kvar att göra. Många vet ej om att vi finns eller vad vi gör och kan erbjuda. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sällan återkoppling av t.ex. Insamlingsenkäter till funktionshinderrörelsen • Företrädare deltar i möten med handläggare utan ersättning, har små möjligheter att påverka.
---	---

Fråga 16: Finns det någon annan fråga som Du anser är viktig och som inte har tagits upp i denna enkät?

Strengths:	Weaknesses:
	<p>Brister i samhället framträder tydligare</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> "Vid krissituationer är detta de svagaste i samhället, lätta att glömma bort". <input type="checkbox"/> Under en pandemi exponeras många brister som samhället redan hade och blir mer påtagliga <p>Otydliga ansvarsroller</p> <ul style="list-style-type: none"> • Osäkerheten angående vart samordningsansvaret finns <p>Krishantering och beredskap komplex fråga</p> <ul style="list-style-type: none"> • Krishantering svårt att förstå • Olika kriser kräver olika insatser för olika individer
Opportunities:	Threats:
<p>Upparbetat nätverk kan bistå</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Paraplyorganisationer kan bidra mer med beslutsunderlag till myndigheter <input type="checkbox"/> Paraplyorganisationerna kan bistå <p>Utveckla metoder och format för krisplansutveckling</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Krisplanerna i civilsamhället behöver uppdateras. <input type="checkbox"/> All information skall textas 	<p>Försvagade ekonomi</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ekonomi i organisationer är känslig; risk för att förlora medlemmar <input type="checkbox"/> Ekonomin för föreningarna riskeras med medlemstapp <input type="checkbox"/> Ekonomin för organisationerna, lär ju tappa massa medlemmar <p>Individanpassat vs allmänna åtgärdsplaner</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Stor individuell variation kring behov och förutsättningar gör att det är svårt att skapa allmänna åtgärdsplaner <p>Vårdskulden</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Vårdskuld på grund av förvärrade förutsättningar under krisen kommer även efter pandemin är över <input type="checkbox"/> Oron för effekterna av vårdskulden för kroniskt sjuka skulle jag vilja lyfta.

Fråga 17: Övriga synpunkter

Strengths:	Weaknesses:
<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Faktiskt en riktigt bra enkät ! Jag har försökt ringa idag om att många av våra funktionärer och ansvariga inte har dator och därmed skulle behöva att besvara enkäten på papper.	<p>Bristande resurser</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Här behövs det riktade pengar. För att få fram vettig organisation och att uppdatera civilsamhället. Så att alla planer är aktuella. <p>Brister med digitala verktyg</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Gör en enkät till kommuner och myndigheter vad de har gjort för att alla ska få information nu ska man ha BankID för att hämta papper söka bidrag med mera på kommunen alla har inte det <p>Bristande kunskap hos myndigheterna</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Myndigheter ska lyssna på verksamma specialister och ta råd. Ej som nu. Verkar ha fattat beslut på statistiska underlag och ej haft kunskap om verksamheter.<input type="checkbox"/> Krisberedskap har gällt helt andra typer av kriser, exempelvis bränder
Opportunities:	Threats:
<p>Öka krisberedskapen</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Utveckla krisplan så att alla vet vad de skall göra<input type="checkbox"/> Gör ett speciell grupp med program att kunna och veta vad de skall göra, det gäller kommunen, MSB, polisen, osv.<input type="checkbox"/> Viktigt att uppdatera civilsamhället. Krisplaner måste vara aktuella. <p>Finns outnyttjade resurser att koppla in</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Kontaktpersoner måste finnas så att kommuner, länsstyrelse, regioner behöver också förstå att det finns resurser som är outnyttjade.<input type="checkbox"/> Myndigheter ska lyssna mer på verksamheter<input type="checkbox"/> Man måste gå utanför sin egen miljö vardag och se andra människors behov.”	<p>Oro inför kontakt med Försäkringskassan</p> <ul style="list-style-type: none">● Problem med försäkringskassan● Hos många är frustration och oro (ångest) över Försäkringskassan viktig fråga